

B/S/H/

BSH
in Business
Fastighet

BSH in Business får pusselbitarna att falla på plats



BSH in Business får pusselbitarna att falla på plats när det gäller allt kring vitvarorna i er fastighet. Vi erbjuder kompetens, erfarenhet och kvalitetsvitvaror från våra starka varumärken Bosch och Siemens.

Kontaktuppgifter som du kan komma att behöva

Offertter

Mindre offertförfrågningar skickas till supportfastighet@bshg.com

Vid större offertförfrågningar kontakta kundansvarig, se sista sidan.

Order

Vid produkt-, pris-, leveranstidsfrågor, orderläggning eller beställning av reservdelar kan du med fördel använda B2B-portalen, nu med chattfunktion:

www.tradeplace.com

Du är även välkommen att kontakta kundtjänst:

E-post: orderfastighet@bshg.com

Telefon: **08-734 12 90**

Reservdelar

Skicka ett mail med produktens e-nummer (artikelnummer/XX) och vilken del som önskas beställas, samt kundens fullständiga adress och telefonnummer till:

E-post: reservdelar@bshg.com



BSH 
in Business.

Transportskador/Saknat gods

Vid reklamation av synlig transportskada/skadat emballage, felaktigt eller saknat gods, ska anmärkning göras direkt på fraktsedeln vid mottagandet av godset. Produktens emballage ska sparas tills dess att transportskadan är reglerad.

Alla skador, både dolda och synliga, ska anmälas till BSH Home Appliances AB, senast inom 7 dagar, via mail. Bifoga bild på skadan.

E-post transportskada: transportskador@bshg.com

E-post saknat gods/produkter: saknatgods@bshg.com

Telefon: 0771-11 22 77

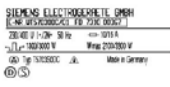
Service

Om ni behöver anmäla ett serviceärende och få en tekniker att göra ett servicebesök: Skicka ett mail med kundens fullständiga adress och telefonnummer samt bifoga en bild på produktens typskylt – eller skriv av typskyltens e-nummer (artikelnummer/XX) – och be service kontakta kunden för att boka in ett servicebesök. I felanmälan måste det anges om man önskar återkoppling.

E-post: byggservice@bshg.com

BSH in Business hemsida

På vår hemsida finner ni samtliga kontaktvägar, länkar, instruktioner, bruksanvisningar och annan bra information: <https://bsh-construction.com/se/>



Produktens e-nummer finns på typskylten, som du hittar här:

- Kyl, frys, kyl/frys: vänster innervägg, långt ner
- Diskmaskin, ugn, mikrovågsugn: luckans kant
- Tvättmaskin, torktumlare: luckans insida
- Häll: undersidan av hällen (och i bruksanvisningen)

Kundansvariga



Henrik Andreasson
Key Account Manager
076-146 52 46
henrik.andreasson@bshg.com



Daniel Dahlberg
Säljrepresentant
072-370 10 65
daniel.dahlberg@bshg.com

Säljsupport



Jenny Hafdelin
Innesäljare, offerter, kataloger
076-128 54 85
supportfastighet@bshg.com

Nordisk försäljningschef



Linda Wahlberg
070-372 59 06
linda.wahlberg@bshg.com

Välkommen att
kontakta oss på
BSH in Business

