

B/S/H/

BSH
in Business
Småhus

Från projektstart till efter inflytt



BSH in Business får pusselbitarna att falla på plats när det gäller allt kring vitvarorna i ert projekt. Från planering till leverans och service efter inflytt erbjuder vi kompetens, erfarenhet och kvalitetsvitvaror från våra starka varumärken Bosch, Siemens, Gaggenau och NEFF.

Kontaktuppgifter som du kan komma att behöva

Inför projekt

Vid större offertförfrågningar kontakta Martin Grundström, se sista sidan. Mindre offertförfrågningar skickas till **hussupport@bshg.com**

Order

Vid produkt-, pris-, leveranstidsfrågor eller orderläggning kan du med fördel använda B2B-portalen, nu även med chattfunktion: **www.tradeplace.com**

Du är även välkommen att kontakta kundtjänst:

E-post: **husorder@bshg.com**

Telefon: **08-734 12 90**

Transportskador/Saknat gods

Vid reklamation av synlig transportskada/skadat emballage, felaktigt eller saknat gods, ska anmärkning göras direkt på fraktsedeln vid mottagandet av godset. Produktens emballage ska sparas tills dess att transportskadan är reglerad.

Alla skador, både dolda och synliga, ska anmälas till BSH Home Appliances AB, senast inom 7 dagar, via mail eller telefon.

E-post transportskada: **transportskador@bshg.com**

E-post saknat gods/produkter: **saknatgoods@bshg.com**

Telefon: **0771-11 22 77**



BSH 
in Business.

Service

Om ni behöver anmäla ett serviceärende och få en tekniker att göra ett servicebesök: Skicka ett mail med kundens fullständiga adress och telefonnummer, produktens e-nummer (artikelnummer/XX) och be service kontakta kunden för att boka in ett servicebesök. I felanmälan måste det anges om man önskar återkoppling.

E-post: byggservice@bshg.com

Telefon: 0771-11 22 77

BSH in Business hemsida

På vår hemsida finner ni samtliga kontaktvägar, länkar, instruktioner, bruksanvisningar och annan bra information: <https://bsh-construction.com/se/>

Efter inflytt

Service-/garantiärende eller bokning av service

siemens-home.bsh-group.com/se/kundservice/kontakt

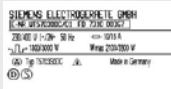
bosch-home.se/service/kontakta-kundservice

Viktigt att ha garantibeviset tillgängligt inför teknikerns besök.

Om ni behöver reklamera ett serviceärende:

Skicka ett mail med produktens e-nummer (artikelnummer/XX) och skriv vad ärendet gäller.

E-post: reklamationer@bshg.com



Produktens e-nummer finns på typskylten, som du hittar här:

- Kyl, frys, kyl/frys: vänster innervägg, långt ner
- Diskmaskin, ugn, mikrovågsugn: luckans kant
- Tvättmaskin, torktumlare: luckans insida
- Häll: undersidan av hällen (och i bruksanvisningen)

Key Account Manager



Martin Grundström
070-543 17 23
martin.grundstroem@bshg.om

Säljsupport

Offerter, kataloger och prislistor



Sofia Simonsson
072-249 81 68
sofia.simonsson@bshg.com

Nordisk försäljningschef



Linda Wahlberg
070-372 59 06
linda.wahlberg@bshg.com

Välkommen att
kontakta oss på
BSH in Business

