

B/S/H/

BSH
in Business
Nyproduktion

Från projektstart till efter inflytt



BSH in Business får pusselbitarna att falla på plats när det gäller allt kring vitvarorna i ert projekt. Från planering till leverans och service efter inflytt erbjuder vi kompetens, erfarenhet och kvalitetsvitvaror från våra starka varumärken Bosch, Siemens, Gaggenau och NEFF.

Kontaktuppgifter som du kan komma att behöva

Inför projekt

Vid större offertförfrågningar kontakta er lokala distriktschef.
Mindre offertförfrågningar skickas till byggsupport@bshg.com

Order

Kontakta kundtjänst på bygg.
E-post: byggorder@bshg.com
Telefon: **08-734 12 90**

Montage

För montageorderläggning eller andra frågor angående montage, vänligen kontakta montageteamet.
E-post: montageorder@bshg.com
Telefon: **08-799 39 92**

Transportskador/Saknat gods

Vid reklamation av synlig transportskada/skadat emballage, felaktigt eller saknat gods, ska anmärkning göras direkt på fraktsedeln vid mottagandet av godset. Produktens emballage ska sparas tills dess att transportskadan är reglerad. Alla skador, både dolda och synliga, ska anmälas till BSH Home Appliances AB, senast inom 7 dagar, via mail eller telefon.
E-post transportskada: transportskador@bshg.com
E-post saknat gods/produkter: saknatgoods@bshg.com
Telefon: **0771-11 22 77**



BSH 
in Business.

Service

Om ni behöver anmäla ett serviceärende och få en tekniker att göra ett servicebesök: Skicka ett mail med kundens fullständiga adress och telefonnummer, produktens e-nummer (artikelnummer/XX) och be service kontakta kunden för att boka in ett servicebesök. I felanmälan måste det anges om man önskar återkoppling.

E-post: byggservice@bshg.com

Telefon: 0771-11 22 77

BSH in Business hemsida

På vår hemsida finner ni samtliga kontaktvägar, länkar, instruktioner, bruksanvisningar och annan bra information: <https://bsh-construction.com/se/>

Efter inflytt

Service-/garantiärende eller bokning av service

siemens-home.bsh-group.com/se/kundservice/kontakt

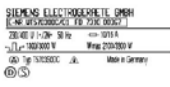
bosch-home.se/service/kontakta-kundservice

Viktigt att ha garantibeviset tillgängligt inför teknikerns besök.

Om ni behöver reklamera ett serviceärende:

Skicka ett mail med produktens e-nummer (artikelnummer/XX) och skriv vad ärendet gäller.

E-post: reklamationer@bshg.com



Produktens e-nummer finns på typskylten, som du hittar här:

- Kyl, frys, kyl/frys: vänster innervägg, långt ner
- Diskmaskin, ugn, mikrovågsugn: luckans kant
- Tvättmaskin, torktumlare: luckans insida
- Häll: undersidan av hällen (och i bruksanvisningen)

Key Account Manager



Johan Karlsson
070-666 65 33
johan.karlsson@bshg.com

Välkommen att
kontakta oss på
BSH in Business

Distriktschefer Bygg



Simon Grytöyr
Södra Stockholm, Mälardalen
076-127 77 56
simon.grytoeyr@bshg.com



Lukas Lindgren
Stockholm, Uppsala, Norrland
070-296 84 59
lukas.lindgren@bshg.com



Fredrik Abrahamsson
Södra Sverige
070-524 01 85
fredrik.abrahamsson@bshg.com

Säljstöd

Gällande kataloger, prislistor och mindre offertförfrågningar når ni oss på byggstod@bshg.com



Stefan Jansson
070-508 68 58



Leena Viberg
076-836 97 76

Nordiska Management teamet



Linda Wahlberg
Nordisk försäljningschef
070-372 59 06
linda.wahlberg@bshg.com



Kim Nyholm
Nordisk Key Account Manager
070-509 12 25
kim.nyholm@bshg.com