

B/S/H/

BSH  
in Business  
Fastighet

# BSH in Business får pusselbitarna att falla på plats



BSH in Business får pusselbitarna att falla på plats när det gäller allt kring vitvarorna i er fastighet. Vi erbjuder kompetens, erfarenhet och kvalitetsvitvaror från våra starka varumärken Bosch och Siemens.

## Kontaktuppgifter som du kan komma att behöva

### Offertter

Mindre offertförfrågningar skickas till [supportfastighet@bshg.com](mailto:supportfastighet@bshg.com)

Vid större offertförfrågningar kontakta kundansvarig, se sista sidan.

### Order

Vid produkt-, pris-, leveranstidsfrågor, orderläggning eller beställning av reservdelar kan du med fördel använda B2B-portalen, nu med chattfunktion:

[www.tradeplace.com](http://www.tradeplace.com)

Du är även välkommen att kontakta kundtjänst:

E-post: [orderfastighet@bshg.com](mailto:orderfastighet@bshg.com)

Telefon: **08-734 12 90**

### Reservdelar

Skicka ett mail med produktens e-nummer (artikelnummer/XX) och vilken del som önskas beställas, samt kundens fullständiga adress och telefonnummer till:

E-post: [reservdelar@bshg.com](mailto:reservdelar@bshg.com)



**BSH**   
**in Business.**

### Transportskador/Saknat gods

Vid reklamation av synlig transportskada/skadat emballage, felaktigt eller saknat gods, ska anmärkning göras direkt på fraktsedeln vid mottagandet av godset. Produktens emballage ska sparas tills dess att transportskadan är reglerad.

Alla skador, både dolda och synliga, ska anmälas till BSH Home Appliances AB, senast inom 7 dagar, via mail. Bifoga bild på skadan.

E-post transportskada: [transportskador@bshg.com](mailto:transportskador@bshg.com)

E-post saknat gods/produkter: [saknatgods@bshg.com](mailto:saknatgods@bshg.com)

Telefon: 0771-11 22 77

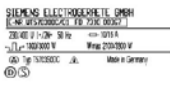
### Service

Om ni behöver anmäla ett serviceärende och få en tekniker att göra ett servicebesök: Skicka ett mail med kundens fullständiga adress och telefonnummer samt bifoga en bild på produktens typskylt – eller skriv av typskyltens e-nummer (artikelnummer/XX) – och be service kontakta kunden för att boka in ett servicebesök. I felanmälan måste det anges om man önskar återkoppling.

E-post: [byggservice@bshg.com](mailto:byggservice@bshg.com)

### BSH in Business hemsida

På vår hemsida finner ni samtliga kontaktvägar, länkar, instruktioner, bruksanvisningar och annan bra information: <https://bsh-construction.com/se/>



Produktens e-nummer finns på typskylten, som du hittar här:

- Kyl, frys, kyl/frys: vänster innervägg, långt ner
- Diskmaskin, ugn, mikrovågsugn: luckans kant
- Tvättmaskin, torktumlare: luckans insida
- Häll: undersidan av hällen (och i bruksanvisningen)

## Kundansvariga



Henrik Andreasson  
Key Account Manager  
076-146 52 46  
henrik.andreasson@bshg.com



Simon Grytöyr  
Säljrepresentant  
076-127 77 56  
simon.grytoeyr@bshg.com

## Säljsupport



Jenny Hafdelin  
Innesäljare, offerter, kataloger  
076-128 54 85  
supportfastighet@bshg.com

## Nordisk försäljningschef



Linda Wahlberg  
070-372 59 06  
linda.wahlberg@bshg.com

Välkommen att  
kontakta oss på  
BSH in Business

